

Til alle beboere i BSH

Den 21. februar 2023

Ring til nummer 70 21 06 23



Boligselskabet Holstebro har en vagtordning med skadeservicefirmaet BELFOR, som tidligere hed SSG.

BELFOR har egen døgnvagtcentral til at modtage og besvare opkald. BELFOR har kontor i Holstebro.

Sådan skal du forholde dig såfremt der opstår akutte skader:

Inden for normal arbejdstid skal du ringe til din vicevært i tidsrummet

Mandag - torsdag 07:00 -15:30

Fredag 07:00 -12:30

Uden for normal arbejdstid skal du ringe til BELFOR

Mandag - torsdag 15:30 - 07:00

Fredag efter 12:30

lørdag, søndag og helligdage hele døgnet.

Akutte hændelser er situationer, hvor man skal have skaden stoppet eller begrænset med det samme, således denne ikke udvikler sig urimeligt. Akutte hændelser kan også være situationer, hvor du som beboer vil opleve en urimelig eller unødigt stor gene, hvis ikke den opstående situation eller skade umiddelbart stoppes eller afhjælpes.

Akutte hændelser kan eksempelvis være:

- Ingen vand i hele lejligheden
- Hærværk og indbrud gennem terrassedøre, vinduer og døre til lejligheden
- Ingen el i hele lejligheden
- Ingen varme i hele lejligheden
- Stoppet toilet
- Større vandskade som følge af rørbrud eller skybrud
- Problemer med lås til opgangens yderdøre, således adgang til ejendomme ikke er mulig

Med venlig hilsen

Boligselskabet Holstebro

*Kontortid:
tirsdag – torsdag 10.00-14.00.
Mandag og fredag lukket for personlig betjening*